

سلام . به بخش ما خوش آمدید .

در هر شیفت ، شما یک پرستار دارید که خودشو به شما معرفی میکنه . و هر سوالی که دارید می تونید از پرستار یا پزشکتون بپرسید .



### امکانات بیمارستان :

✓ شما در یک اتاق دو یا سه تخته بستری می شوید . یک تخت ، یک کمد تا پایان بستری به شما اختصاص داده می شود . بیمارستان یک بسته بهداشتی برای شما تهیه کرده که شامل وسایل اولیه ( مسواک ، لباس نو ، لیوان و ... ) می باشد .  
✓ سرویس بهداشتی و حمام در داخل اتاق شما قرار دارد .

✓ زنگ احضار پرستار بالای تخت شماست که ضرورت استفاده از آن را برایتان توضیح می دهیم .

✓ ساختمان نمازخانه و بوفه و نحوه دسترسی به تلفن توسط پرستار به شما توضیح داده خواهد شد .

✓ در صورت نیاز به لباس یا تعویض ملحفه خدمات کشیک با شما همکاری خواهند کرد .

✓ شما می توانید یک همراه خانم داشته باشید .

### رژیم غذایی:



با توجه به دستور پزشک ممکن است برای شما انواع رژیم های غذایی مانند : معمولی ، کم نمک و کم چربی ، سوپ کامل ، سوپ صاف و در برخی موارد ناشتا درخواست شود ساعت سرو غذا در این بیمارستان به شرح زیر است :

صبحانه : ساعت ۷ الی ۸ صبح

نهار : ساعت ۱۲ الی ۱۳

شام : ساعت ۱۸ الی ۱۹

توزیع چای : ساعت ۷ الی ۸ صبح

دریافت آبجوش : ساعت ۱۰ و ۱۶ و ۱۹

### قوانین بخش :

✓ بدون اطلاع به پرستار بخش را ترک نکنید .

✓ ساعت ملاقات در این بیمارستان ، همه روزه از ساعت ۱۴/۳۰ الی ۱۵/۳۰ می باشد جهت رفاه حال شما و دیگر بیماران در ساعت های غیر ملاقات از ورود همراهان جلوگیری می شود .

✓ لطفاً جهت تفکیک زباله و جلوگیری از آسیب به محیط زیست با ما همکاری بفرمایید .

زباله های خشک که شامل مواد غذایی می باشد در سطل آبی و زباله های عفونی ( شامل پدها و دستمال کاغذی و ... ) در سطل های زرد ریخته شوند .

✓ برای جلوگیری از سقوط از تخت ، لبه های تخت همیشه کشیده باشند .

✓ اولین راه جلوگیری از عفونت ، شستشوی مکرر دست ها با آب و صابون می باشد . لطفاً رعایت فرمایید .

✓ در صورت مصرف دارو ، حساسیت دارویی یا هر نوع حساسیت، یا وجود بیماری یا بیماریهای عفونی پرستار خود را مطلع بفرمایید .



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران - تهران

## مرکز آموزشی درمانی امیرالمومنین (ع) آموزش به بیمار آشنایی با مرکز در بدو بستری



واحد آموزش مرکز

ATF 39/0/95.6

✓ در صورت نداشتن بیمه ، پرستارتان را مطلع فرمایید .

حقوق شما به عنوان بیمار در بیمارستان :

\* دریافت خدمات پرستاری و پزشکی بر پایه ی صداقت، ادب و همراه با مهربانی و احترام

\* آموزش اطلاعات ضروری و مورد نیاز به شما به نحو مطلوب

\* احترام به حریم خصوصی شما و رعایت اصل راز داری

\* بیان پیشنهادات و انتقادات و شکایات :

به طور کتبی : از طریق صندوق های نصب شده در راهرو

مراجعه حضوری : از طریق مراجعه به مسئول بررسی شکایت خانم یازرلو (در دفتر ریاست بیمارستان)

✓ ما ترجیح می دهیم شما در هنگام بستری شدن کلیه وسایل و اشیاء قیمتی خود را به همراهان خود بدهید.

✓ لطفاً کلیه مدارک پزشکی و دفترچه بیمه خود را تا پایان بستری به همراه خود داشته باشید .



### مراقبت از شما :

✓ محیط بیمارستان ما آموزشی است. و دانشجویان پزشکی ، پرستاری و مامایی و ... در بخش های مختلف آن حضور دارند . پزشکتون شما را روزانه ویزیت می کنه و در صورت عدم حضور پزشکتون ( مثلا در روز تعطیل ) توسط پزشک کشیک ویزیت می شوید . دستیاران پزشک در هر ساعت از شبانه روز در صورت وجود مشکل شما را ویزیت نموده و وضعیت شما را به اطلاع پزشکتون خواهند رساند .