

**پرسشنامه سنجش رضایتمندی از خدمات پاراکلینیکی (آزمایشگاه)**

مراجعه کننده محترم:

خواهشمند است میزان رضایتمندی خود را از خدمات ارائه شده توسط بخش آزمایشگاه طبق جدول ذیل اعلام فرمایید.

میزان رضایت						سوال	ردیف
نظری ندارم	خیلی کم	کم	تا حدودی	زیاد	خیلی زیاد		
						نحوه برخورد پرسنل پذیرش آزمایشگاه	۱
						نحوه برخورد پرسنل آزمایشگاه	۲
						ارائه راهنمایی برای انجام صحیح کار	۳
						پاسخگویی مناسب به سوالات شما	۴
						سرعت در انجام نمونه گیری	۵
						نحوه ارائه جواب	۶

۷- هرگونه پیشنهاد و انتقاد خود را مرقوم فرمایید.